



## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y CADENA DE CUSTODIA FSC/PEFC**

RIVERSA POSTFORMADOS LA RIBERA S.A. es una empresa familiar dedicada a la fabricación de tableros revestidos con laminados de HPL, CPL y PET, así como de postformados y encimeras, situada en Rincón de Soto. Los compromisos y objetivos generales que guían a RIVERSA en materia de calidad, satisfacción del cliente, cumplimiento normativo y cadena de custodia de productos forestales certificados FSC y PEFC se plasman en esta Política Integrada definida por la Dirección.

Nuestros compromisos son:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables a nuestros productos, incluyendo, cuando proceda, los derivados del marcado CE, la Declaración de Prestaciones, el control de producción en fábrica, la trazabilidad, la información técnica que acompaña al producto y los requisitos aplicables de cadena de custodia FSC y PEFC.
- Asegurar que los tableros, postformados y resto de productos entregados a nuestros clientes, cumplen con todas sus expectativas y requisitos, logrando la máxima satisfacción.
- Asegurar la correcta identificación, trazabilidad, control documental y declaración de los materiales y productos incluidos en el alcance de la cadena de custodia FSC y PEFC, garantizando el uso adecuado de sus marcas, logotipos y declaraciones asociadas.
- Asegurar que la formación de todo el personal de RIVERSA es la necesaria y es eficaz a fin de cumplir los requisitos del producto, y garantizar su calidad y trazabilidad.
- Dotar a nuestro centro y personal de una sistemática (procedimientos, herramientas y objetivos) a seguir, de forma que se puedan cumplir los compromisos adquiridos internamente y con los clientes en tiempo y forma.
- Asegurar que, en la medida de lo posible, todos los procesos son medibles, que son comunicados los objetivos de calidad, y que se toman las acciones necesarias para corregir las posibles desviaciones respecto a los objetivos marcados.
- Implementar mecanismos de control en producción mediante indicadores que permitan contribuir a la mejora de los procesos de gestión.
- Disminuir los errores, con la consiguiente reducción de los costes de no calidad, asegurando la correcta utilización de las herramientas implantadas.
- Mantener un contacto permanente con los clientes y proveedores, colaborando en la mejora de nuestros servicios y productos.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal de RIVERSA en el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Cadena de Custodia FSC/PEFC implantado.

**Rincón de Soto, a 1 de enero de 2026**

**Fco. Javier Poyo**  
**Dirección Financiera**

**Miguel Angel Lorenzo**  
**Dirección Comercial**